



科技驱动发展

多哥的西娜·劳森认为数字化是多哥增长和发展的关键所在

西非国家多哥因推出创新数字支付倡议 Novissi（在埃维语中意指“团结”），在疫情期间为本国人民提供经济援助，吸引了全世界的关注。

多哥数字经济与数字转型部长西娜·劳森一直走在利用科技执行财政政策、帮助本国实现发展目标的前沿。在接受《金融与发展》记者亚当·贝苏迪的采访时，劳森介绍了多哥是如何在数字化领域取得新突破的。

《金融与发展》：您能解释一下多哥的 Novissi 支付计划并描述一下疫情暴发两年来该计划产生的影响吗？

西娜·劳森：很多国家都发现，因为要保持社交距离，难以为数以百万的有需要的人们提供识别、登记和支付工作。但是多哥能够利用移动技术、非传统数据源和机器学习，向约占成人人口四分之一的 92 万多弱势群体发放了 3400 万美元的补助。

随着各种防疫限制措施的出台，我们出于“不让任何一个人被落下”的迫切需要，推出了 Novissi 计划。在多哥，超过 50% 的人口仍生活在极端贫困中，非正规行业中约有 80% 的工作都是不能在家完成的日常工作。所以，必须为这些个人及其家庭提供援助，防止全国贫困率上升。

《金融与发展》：请问 Novissi 的独特之处在于？

西娜·劳森：首先，是它推出的速度。仅在总统宣布卫生紧急情况的 8 天后，该计划便于 2020 年 4 月 8 日启动了。Novissi 平台完全由内部开发，系统在短短 10 天内就上线运行了。这是一个 100% 的数字现金转移支付计划，从注册到资格评估和现金支付均无面对面接触。其全程利用数字手段，在危机期限迅速向人们提供了社会援助。

第二，现金支付几乎是瞬间完成的。一旦宣布符合资格条件，即可在不到 2 分钟的时间内通过各自的手机钱包账户收到现金转账。Novissi 在推出后的 1 周内就向大约 45 万人提供了社会援助。而若使用传统方法是很难做到这一点的。

第三，即使没有互联网，它也能运行。这个现金转移支付平台不需接入互联网也可注册和接收付款。它使用低技术含量的移动技术，比如 USSD 技术（非结构化补充数据业务数据）。所以居住在互联网未覆盖地区或只有基本 2G 电话服务地区的人们只需使用手机拨打 USSD 短号码 *855#，即可访问特殊菜单进行注册。

第四，它通过人工智能（AI）、卫星图像、手机元数据和机器学习，提高了受益人的针对性。对于社会登记服务有限的国家而言，这可能彻底改变其社会保障计划的实施。以人工智能进行定向支持的方法是由多哥政府牵头的，由创新扶贫行动组织（Innovations for Poverty Action）和全球有效行动中心（Center for Effective Global Action）研究人员提供技术支持，GiveDirectly 提供了 1000 万美元捐赠款，以便为 14 万人提供支持。

最后，该计划还注重性别，女性收到的现金比男性收到的大约多 15%，因为承担养家重担的

主要是她们。

《金融与发展》：在政务服务数字化方面，多哥似乎正在实现跳跃式发展，甚至在赶超发达经济体。这是怎么成为可能的？

西娜·劳森：跳跃式发展是以非洲方案处理非洲问题的唯一方法。例如，在多哥，我们成立了 Agence Togo Digital 机构来招募具备必要技能和能力的人才，领导多哥的技术转型，确保政府系统具有互通性，并提高数据的价值。

随着新冠疫情的暴发，数字技术不再被视为一种可选的奢侈品，而是使人们、组织和国家能够保持相关性、竞争力和高效率的一个基本要素。

世界正在迈向技术驱动的时代。各种非传统数据源以数字方式加以收集，用于提供深刻见解。这在私人部门已成为现实，通过提供量身定制的客户体验和客户服务，利用数据形成对客户的深入了解，推动业务增长。

各国政府若想走相同的道路、在使用数据获取深入信息和为政策提供参考方面达到相同的先进程度，它们应在国家层面上建立包容、透明、具有网络安全性且符合数据隐私监管框架的数字公共基础设施。

《金融与发展》：在这个地区的许多国家，人们依然难以使用互联网和移动服务。为了保证广泛、包容的数字基础设施，多哥正在采取怎样的措施呢？

西娜·劳森：非洲不是全球数字转型的旁观者。这片大陆的数字化正在蓬勃发展，在手机普及率、互联网接入和移动支付接受度方面尤其如此。随着 3G 和 4G 网络在全国的快速扩张，多哥公民越来越多地使用高速互联网。多哥的移动互联网普及率在 2020 年达到了 63%，而这一比率在五、六年前只有 13%。

与此同时，随着我们不断在全国范围内扩建高速的固定和移动互联网，联网价格已有所下降。因此，现在有更多的人受益于数字经济，包括更好的通信、更好获取在线信息，以及包括电子商务在内的新商业机会。

《金融与发展》：就数字化而言，多哥的下一个重大举措是什么呢？您希望贵国在 10 年~20 年内实现什么目标呢？

西娜·劳森：多哥的目标是成为非洲西部地区的物流枢纽和服务中心。因此，本国正在深入推动经济转型，且一直以来都以数字技术为国家发展战略的核心。

事实上，在多哥 2025 年发展路线图项目中，数字项目占到项目总数的四分之三。这些项目均已纳入国家战略《多哥数字 2025》(Togo Digital 2025)。该战略旨在：

- 为所有年满 5 周岁的公民和居民提供生物识别身份证，让他们能便捷经济地使用高速互联网和移动设备。
- 实现公共服务、社会服务以及所有政府与公民之间支付服务的数字化，缩小公民与公共行政管理机构的距离。
- 加快经济转型，使多哥成为一个具有创新创业生态系统的数字中心。

《金融与发展》：数字化对于联合国可持续发展目标而言有多重要？

西娜·劳森：没有数字化，我们就无法实现可持续发展目标。

根据世界银行的数据，约有 6.9 亿人每天的生活费不足 1.9 美元。而且超过 50% 的全球最弱势群体都居住在撒哈拉以南非洲地区。

新冠疫情、气候变化以及越来越多的冲突和自然灾害对人类构成威胁，逆转了全球在削减贫困方面的进展。

从多哥 Novissi 计划的经验来看，我坚信，凭借移动技术、大数据、机器学习和数字公共基础设施的推广，我们将能够及时有效地开展数字援助。作为政策制定者，我们有责任采取强有力的方式方法来解决各种全球性问题。FD

为控制篇幅和行文明晰，我们对采访内容进行了编辑。