

手工采茶的茶农阿·拉贾库马里（A·Rajakumari，图右）表示：“感谢这份工作，即使在新冠疫情期间，我也能愉快地养家糊口，和我的孩子们过上舒适的生活。”

数字货币在线上茶叶市场找到用武之地

巴哈马、斯里兰卡和乌干达通过创新形式来抗击新冠疫情造成的破坏

史蒂文·多斯特

“绝不能让危机白白浪费掉。”全球各地的创新人士都在严肃对待这种说法，企图动用创造性的数字解决方案来应对新冠疫情给全球经济造成的重创。

我们在这里强调的各项举措可谓五花八门：斯里兰卡拥有125年历史的茶叶现场拍卖会一夜之间实现了转型；巴哈马发行了全球第一支央行数字货币；在乌干达坎帕拉，热点从打车应用程序迅速转向了蓬勃发展的电子商务平台。

这三项举措都有一个共同特征：都是因迫切需要而产生的创新和创业精神。巴哈马采取这项措施是为了向居住在偏远岛屿上的岛民提供金融服务——这些岛民的金融服务十分匮乏，而极端天气使之雪上加霜。在斯里兰卡，茶叶行业是全国经济发展的支柱产业，牵动着数百万人的就业问题，新冠疫情暴发后，斯里兰卡政府不得不下令禁止了每周举行的茶叶拍卖活动，茶叶行业也因此突然陷入停顿。在乌干达，受新冠疫情影响，政府下令封城，这严重影响了普通老百姓的生活，使其难以获得食物和药品，也更难获得收入。

虽然各个国家要取得成功所需的因素各不相

同，但有一点是相通的：即有利于上述举措萌芽以及快速落地的有利环境。最后的结果是，新型的本土措施，帮助数百万政府扶持力度不够的普通老百姓，享受到了金融服务，为他们带去了致富希望。

巴哈马：第一支数字货币

2020年10月，巴哈马推出了全世界第一支央行数字货币——“沙美元”，一跃成为了数字领域的先驱。

沙美元运用了基于区块链技术的数字代币，与巴哈马元一对一挂钩，老百姓和企业都可以使用新货币购买和出售商品及服务，相互转账汇款。沙美元由巴哈马中央银行发行监管。

巴哈马群岛包含700多座岛屿，对商业银行而言，在那些人口稀少的偏远岛屿上设置自动取款机或者支行，根本无利可图。极端天气状况会令基础设施的维护成本陡增。因此，弱势群体常常会面临金融服务渠道匮乏的窘境。

巴哈马央行推出这种新型的数字货币，是为

了满足银行服务未触达或者银行服务不充分群体的需求，同时推动支付系统现代化进程。

巴哈马央行行长约翰·罗尔 (John Rolle) 表示：“我们一开始并没有考虑过发行央行数字货币，只是想尽可能多地消除障碍，让拥有类似存款账户活手机钱包账户的弱势群体能开展交易。”

试点成功后，巴哈马央行开始向商业银行、支付系统服务商、转账操作服务商发行沙美元，以替换原有货币。这些机构会将资金存入客户的数字钱包内，客户可以存取不同金额的资金，进行各种交易。

国际货币基金组织巴哈马代表团团长安克·韦伯 (Anke Weber) 认为，2019 年的最强飓风多里安和新冠疫情为巴哈马创造了数字货币需求，受此影响，巴哈马迅速推出了数字货币，并引起了越来越多的关注。数字货币目前还处于早期阶段，相比 5 亿美元的巴哈马币，流通中的沙美元只有 13 万美元。消费者们初步反应都很积极。

沙美元的使用体验是，便捷、周转速度更快、成本更低。

布兰登·肯普 (Brandon Kemp) 是拿索的一家颇受欢迎的快餐美食广场 Tin Ferl 的创始人，他表示：“当我第一次听说沙美元的时候，我感到非常兴奋，沙美元最棒的地方就在于，它不需要任何手续费或交易成本。所以，如果当我需要支付员工薪水的时候，我当场就可以支付，他们在几秒之内就能收到，所有人都觉得很便利。”

虽然大多数交易是通过银行账户或手机进行，但使用沙美元不是必须使用银行账户或手机。

虽然沙美元在设计时并没有考虑到新冠疫情，但用户们一致表示，之所以接受数字货币，主要是因为无现金交易更加安全。Twenty Twenty and Associates 律师事务所的律师米基亚·库珀 (Mikia Cooper) 表示：“我之所以选择使用沙美元，主要是因为新冠疫情。”

世界各国都在试点央行数字货币，巴哈马的经验无疑将受到各方的密切关注。

斯里兰卡：茶叶拍卖的转型

对许多人来说，斯里兰卡（以前称为锡兰）

一名较早接受手机钱包应用程序的用户展示了她的沙美元余额以及交易记录。

与锡兰茶是同义词。这个国家的经济社会与锡兰茶瑰丽的茶叶深深地交织在了一起。如今，有 10% 的斯里兰卡人以茶叶谋生，2020 年，斯里兰卡茶叶行业的出口收入超过了 12 亿美元。

125 多年以来，茶业行业一直依赖传统的拍卖会进行交易，每周两次。数百人聚集在锡兰商会，买卖斯里兰卡最上等的茶叶。

新冠疫情突然暴发，给世界上最古老的茶叶拍卖造成了巨大冲击，政府下令中断了这场已经连续举办超过一个世纪的茶叶盛会，买家、代理商突然无法参加每周一次的竞价活动。茶叶种植园以及茶叶加工厂没有出售茶叶产品的渠道，买家也被这场突如其来的危机打的措手不及，数百万人面临失去收入的风险。

斯里兰卡的茶叶拍卖亟需革新。

曾领导数字化拍卖工作小组的亚洲斯亚卡大宗商品有限公司 (Asia Siyaka Commodities) 首席执行官阿尼尔·库克 (Anil Cooke) 表示：“所有人都在说，现在靠茶叶谋生的人有 200 万，我们需要向他们提供一定的帮扶照顾。”

新冠疫情期间，茶叶代理商和买家无法面对面交易，因此，解决这个问题的难点不仅仅是找到现场拍卖的替代办法，而是立即启动拍卖活动，正常运营，为茶叶销售寻到一个公道的价格。

手工采茶：斯里兰卡的数字拍卖必须重新构想现场拍卖的所有人为和技术变量。

20多年来，斯里兰卡的茶叶行业一直在考虑向数字拍卖转型。但在拍卖期间，买家和经纪人会进行微妙的互动和角力，这需要双方具有与生俱来的敏锐度，熟悉复杂的混合茶配方，可以面对面地进行激烈竞价，吸引买家出高价，还要及时判断市场反馈，这都给数字拍卖转型制造了障碍。

鉴于此事事关重大，斯里兰卡茶叶局、技术专家、政府、代理商、拍卖商等共同组成了一个团队，携手寻找解决方案。

由当地的信息技术公司 CICRA Holdings 联合经验丰富的代理商，在了解了现场竞价的互动和角力过程，深入学习了茶叶的种类以及茶叶的品级后，主导了数字拍卖的技术开发工作。为了取得成功，电子平台必须重新构想现场拍卖的所有人为和技术变量。

短短几天之内，就有约 300 人参加了模拟培训计划，培训课程一直持续到了上线前一晚。

CICRA 的首席执行官博山·达亚拉特纳 (Boshan Dayaratne) 表示：“我很高兴可以这样说，我们只用了大约 7 天时间，就成功建立起了一个解决方案，用时极短，并在 2020 年 4 月 4 日创造了历史，首场数字拍卖成功上线。”

新的交易系统不仅成功解决了新冠疫情所带来的线下风险，同时交易速度更快，更具战略性以及成本效益，茶叶成交价也更高。线上拍卖还提高了茶叶拍卖的透明度和效率，减少了重复性工作。

当地茶园也尝到了线上拍卖的甜头。德斯福德 (Dessford) 茶园的管理人 D. Gayan 表示，只

有销路不中断，茶园才能继续经营下去，支付工人的工资。

阿·拉贾库马里是一名手工采茶的采茶人，她说：“尽管去年暴发了新冠疫情，但我们这些茶园里的茶农还是拿到了薪水。多亏这份工作，即使在新冠疫情期间，我也能愉快地养家糊口，和我的孩子们过上舒适的生活。”

乌干达：数字生命线，温暖送到家

受新冠疫情的冲击，在乌干达坎帕拉，小企业无法将商品和服务送到客户手中。老百姓日常所需的食物和药品求购无门。数百万人面临着失业风险。

Enter SafeBoda 是乌干达坎帕拉本地的一家创新公司，它迅速调整了自己的商业模式，解决了坎帕拉这座拥有近 200 万人口的首都城市的燃眉之急。

坎帕拉的摩的司机（也称为“博达”）数量众多，遍布大街小巷，乘坐风险也很高。SafeBoda 于 2015 年推出了一种替代解决办法，重点解决司机和乘客的安全问题。因此 SafeBoda 开发了一款手机应用程序，用以连接乘客和司机，同时解决了出行方便和实惠的目的。

SafeBoda 的服务质量激发了客户对其他产品的需求。同时，这些摩的司机长期面临的一个问题也浮出了水面，由于缺乏收入证明，他们往往难以申请贷款。

SafeBoda 的联合创始人兼运营官瑞奇·拉

丹尼尔·塞姆 (Daniel Ssemu), 坎帕拉的一名SafeBoda司机: 送货能赚更多的钱; 鲁斯·廷迪埃布瓦 (Ruth Tindyebwa), 一名市场小贩。

帕·汤普森 (Ricky Rapa Thompson) 表示: “现在, 金融普惠是一个大话题, 网约车司机不算正规工作岗位, 多数银行和金融机构不愿意向这类人群提供金融服务。”

因此, 2017年, SafeBoda 推出了 SafeBoda 钱包, 该款程序可以通过移动服务提供商为应用程序的用户和司机提供一个综合支付系统。当客户通过手机支付时, 司机可以在没有银行账户介入时形成收入账单, 这有效扩大了司机可以享受的金融服务的范围。

当 2020 年 3 月新冠疫情暴发, 为了控制病毒传播, 政府采取措施, 限制人员流动。交通工具大面积停运, 商业活动几近停摆。多数没有冰箱的老百姓需要购买食物, 数百万人面临失业风险。

SafeBoda 迅速确定了当地餐馆、食品供应商和市场, 并与他们建立了合作关系, 还与联合国资本发展基金和数字专家一道, 在两周内推出了新的数字服务程序 Shop。

时至今日, SafeBoda 程序的下载量已经超过了 100 万次, 通过坎帕拉的 2 万名摩的司机, 将

客户与将近 1000 家食品供应商、350 家商店、16 个市场和 21 家联合国人口基金 (UNFPA) 的药房连接在了一起。

通过提供无现金、最小侵入式的服务, SafeBoda 不仅帮助乌干达振兴了当地经济, 还为减少新冠病毒传播方面发挥了作用。

鲁斯·廷迪埃布瓦 (Ruth Tindyebwa) 是第一批加入 Shop 平台的超市供应商之一, 她表示: “注册过程很快, 收入也比疫情之前有所增加。我现在有钱付房租, 也有钱支付我孩子的学费了。”

SafeBoda 的司机丹尼尔·塞姆 (Daniel Ssemu) 表示: “向电子商务和商品配送转变, 是一件特别好的事情。我们现在既载客, 也送货, 赚的钱比以前更多了。”

这项服务帮助政府缓解了疫情, 刺激了当地经济, 也为乌干达以及其他国家的新一代数字创新者提供了创新灵感。

Innovation Village 的团队负责人 CK Japheth 表示: “SafeBoda 在乌干达树立了一个良好的典范, 它快速启动了数字经济, 我们现在可以看到, 技术已经为人们提供了一个新的充满机遇的竞争环境。” **FD**

史蒂文·多斯特 (Steven Dorst) 是一名纪录片导演。本文基于 Dorst Media Works 制作的相关视频创作而成 (请登录 www.imf.org/fandd)。