

# РАБОЧИЕ МЕСТА ЗАВТРАШНЕГО ДНЯ

Некоторые рабочие места исчезнут, а другие появятся в условиях, когда мир сталкивается с двойным потрясением

Саадия Захиди



**Д**оклад «Future of Jobs» («Будущее рабочих мест») 2020 года Всемирного экономического форума публикуется на принципиально важном этапе для мира труда. В этом докладе, уже третьем его издании, отображена ситуация в сфере рабочих мест и квалификации в будущем и отслеживаются темпы изменений на основе опросов ведущих представителей деловых кругов и специалистов по кадровой стратегии во всем мире. В текущем году мы ставим задачу пролить свет на влияние потрясений, связанных с пандемией, в общем контексте более долгосрочных тенденций в области технологий. Вот пять из сделанных нами выводов, которые вам необходимо знать.

**1** Автоматизация рабочей силы происходит быстрее, чем предполагалось, и в течение следующих пяти лет вытеснит 85 млн рабочих мест. Автоматизация в tandem с вызванной COVID-19 рецессией создает ситуацию «двойного потрясения» для работников. Внедрение компаниями технологий к 2025 году преобразует функции, рабочие места и квалификацию работников. Примерно 43 процента опрошенных компаний указывает, что они будут сокращать свою рабочую силу вследствие внедрения технологий, 41 процент планирует расширить свое использование подрядчиков для выполнения работ, направленных на решение конкретных задач, и 34 процента намерено расширить свою рабочую силу в связи с внедрением технологий. По прошествии пяти лет работодатели будут распределять работу между людьми и машинами примерно поровну.

**2** Революция в робототехнике создаст 97 млн новых рабочих мест. По мере того как экономика и рынки рабочих мест будут эволюцио-

нировать, будут возникать новые функции в экономике неоплачиваемого ухода за членами семьи в областях, связанных с технологиями (например, искусственного интеллекта (ИИ)), и профессиональной деятельности в сфере создания контента (таких как управление социальными сетями и написание контента). Эти формирующиеся профессии отражают более высокий спрос на рабочие места «зеленой» экономики, функции, которые находятся на переднем крае экономики данных и ИИ, а также новые функции в сферах инженерного дела, облачных вычислений и разработки продукции. Перспективные рабочие места указывают на сохраняющееся значение взаимодействия между людьми в новой экономике в виде функций в экономике неоплачиваемого ухода за членами семьи; в сферах маркетинга, продаж и производства контента; в осуществлении функций, требующих умения работать с разными типами людей с различным образованием и опытом.

**3** В 2025 году к числу наиболее востребованных навыков войдут аналитическое мышление, творческий потенциал и гибкость. Как полагают работодатели, в ближайшие годы все большее значение будут приобретать критическое мышление, анализ и решение задач, хотя на это последовательно указывалось в предыдущих изданиях обследования. В текущем году новыми являются способности, связанные с умением управлять собой, такие как активное обучение, стойкость, устойчивость к стрессу и гибкость. Данные, доступные благодаря партнерствам в отношении показателей с LinkedIn и Coursera, позволили нам с беспрецедентной степенью детализации наблюдать за типами специализированных способностей, которые требуются для рабочих мест завтрашнего дня.

**4** Самые конкурентоспособные компании сосредоточат внимание на совершенствовании квалификации своих работников.

Что касается работников, которые в течение следующих пяти лет будут по-прежнему выполнять свои функции, почти половине из них потребуется переподготовка в отношении их базовой квалификации. В ходе обследования также установлено, что государственный сектор должен активнее поддерживать переквалификацию и повышение квалификации подверженных риску и вытесненных работников. В настоящее время всего 21 процент компаний сообщает, что они в состоянии использовать государственные средства для поддержки своих работников посредством инициатив по переподготовке кадров. Государственный сектор должен создать стимулы для инвестиций в рынки и рабочие места завтрашнего дня, предусмотреть более прочные системы социальной защиты вытесненных работников в переходный период, связанный с рабочими местами, и осуществить давно назревшие улучшения в системах образования и подготовки кадров.

**5** Дистанционная работа останется дистанционной. Примерно 84 процента работодателей будут производить ускоренную цифровизацию рабочих процессов, в частности значительно расширять дистанционную работу. По словам работодателей, имеются возможности для перевода 44 процентов их рабочей силы на функционирование в дистанционном режиме. Вместе с тем 78 процентов ведущих представителей деловых кругов предполагают, что будет иметь место определенное негативное воздействие на производительность работников, и многие компании принимают меры, чтобы помочь своим сотрудникам адаптироваться. **ФП**

СААДИЯ ЗАХИДИ — управляющий директор Всемирного экономического форума и руководитель Центра ВЭФ по вопросам новой экономики и общества.

Рабочие места, которые появятся и которые исчезнут			
Повышение спроса		Снижение спроса	
1	Аналитики и ученые	1	Сотрудники по вводу данных
2	Специалисты по ИИ и машинному обучению	2	Административные и исполнительные секретари
3	Специалисты по супермасштабам данных	3	Сотрудники по бухгалтерскому учету, счетоводству и вопросам заработной платы
4	Специалисты в области цифрового маркетинга и цифровых стратегий	4	Бухгалтеры и аудиторы
5	Специалисты по автоматизации процессов	5	Работники конвейерного производства и промышленных предприятий
6	Специалисты в области развития предприятий	6	Менеджеры по коммерческим услугам и административным вопросам
7	Специалисты в области цифровых преобразований	7	Работники по вопросам информации о клиентах и обслуживания клиентов
8	Аналитики по вопросам информационной безопасности	8	Генеральные менеджеры и менеджеры по оперативной деятельности
9	Разработчики программного обеспечения и приложений	9	Механики и специалисты по ремонту оборудования
10	Специалисты по «интернету вещей»	10	Сотрудники по учету материалов и инвентаризации
11	Менеджеры по проектам	11	Финансовые аналитики
12	Менеджеры по коммерческим услугам и административным вопросам	12	Почтовые служащие
13	Специалисты в области баз данных и сетей	13	Торговые представители сфер оптовой торговли и обрабатывающей промышленности, технической и научной продукции
14	Инженеры по робототехнике	14	Менеджеры по связям с клиентами
15	Советники по стратегическим вопросам	15	Банковские кассиры и связанные с ними служащие
16	Аналитики по управленческим и организационным вопросам	16	Сотрудники сферы продаж до двери, распространители периодических изданий и уличные торговцы
17	Инженеры в сфере финансовых технологий	17	Специалисты по монтажу и ремонту электронных средств и телекоммуникаций
18	Механики и специалисты по ремонту оборудования	18	Специалисты по кадровой работе
19	Специалисты по организационному развитию	19	Специалисты по обучению и повышению квалификации персонала
20	Специалисты по управлению рисками	20	Строительные рабочие

Источник: обследование «будущее рабочих мест» 2020 года, Всемирный экономический форум.

