

LOS EMPLEOS DEL MAÑANA

El mundo se enfrenta a una doble perturbación que hará que algunos trabajos desaparezcan y surjan otros nuevos

Saadia Zahidi

El informe de 2020 del Foro Económico Mundial sobre el futuro del empleo se publica en una coyuntura crucial para el mundo del trabajo. El informe, ahora en su tercera edición, hace un inventario de los empleos y competencias del futuro, para lo cual analiza el ritmo de cambio con base en encuestas a directivos empresariales y estrategias de recursos humanos de todo el mundo. Este año, intentamos arrojar luz sobre el efecto de las perturbaciones relacionadas con la pandemia en el contexto más amplio de las tendencias tecnológicas a largo plazo. Estos son los cinco elementos que debe conocer de nuestros resultados.

1 **La fuerza de trabajo se está automatizando con mayor rapidez de lo esperado, y 85 millones de empleos se verán desplazados en los próximos cinco años.** La automatización, conjuntamente con la recesión de la COVID-19, está creando un escenario de “doble perturbación” para los trabajadores. La adopción de tecnología por parte de las empresas transformará las tareas, los puestos de trabajos y las competencias de aquí a 2025. Aproximadamente el 43% de las empresas encuestadas indicaron que están preparadas para reducir su fuerza laboral debido a la incorporación de tecnología; el 41% tiene pensado recurrir más a contratistas para tareas especializadas, y el 34% planea ampliar su personal como resultado de las nuevas tecnologías. Dentro de cinco años, los empleadores dividirán el trabajo entre humanos y máquinas prácticamente por igual.

2 **La revolución robótica creará 97 millones de nuevos empleos.** Al evolucionar la economía y los mercados laborales, surgirán nuevas funciones en la economía asistencial en ámbitos tecnológicos (como la inteligencia artificial) y en carreras relacionadas con la creación de contenidos (como administrador de redes sociales y redactor de contenidos). Las nuevas profesiones reflejan la mayor demanda de empleos en la economía verde y la economía de los datos y la inteligencia artificial y los nuevos trabajos en ingeniería, informática en la nube y desarrollo de productos. Estos trabajos prometedores subrayan que la interacción humana sigue siendo importante en la nueva economía, como son las funciones en la economía asistencial, en marketing, ventas y producción de contenidos y en los empleos que dependen de la capacidad de trabajar con distintos tipos de personas de distintos entornos.

3 **En 2025, el pensamiento analítico, la creatividad y la flexibilidad se encontrarán entre las competencias más buscadas.** Los empleadores consideran que en los próximos años crecerá la importancia del pensamiento crítico, el análisis y la resolución de problemas, aunque estas ya han sido citadas reiteradamente en ediciones anteriores de la encuesta. Las nuevas habilidades que se observan este año están relacionadas con el autocontrol, como el aprendizaje activo, la resiliencia, la tolerancia al estrés y la flexibilidad. Los datos disponibles a través de las mediciones procedentes de LinkedIn y Coursera nos permitieron identificar con una granularidad sin precedentes los tipos de competencias especializadas necesarias para los empleos del mañana.



Unos llegan y otros se van

La demanda de algunos trabajos aumentará en los próximos cinco años, mientras que se reducirá en otros casos.

Demanda al alza		Demanda a la baja	
1	Científicos y analistas de datos	1	Empleados de ingreso de datos
2	Especialistas en IA y aprendizaje automático	2	Secretarios administrativos y ejecutivos
3	Especialistas en macrodatos	3	Empleados de contabilidad, teneduría de libros y nómina
4	Especialistas en estrategia y marketing digital	4	Contadores y auditores
5	Especialistas en automatización de procesos	5	Obreros de fábricas y cadenas de montaje
6	Profesionales de desarrollo empresarial	6	Gerentes de administración y servicios empresariales
7	Especialistas en transformación digital	7	Trabajadores de servicios de atención e información al cliente
8	Analistas de seguridad de la información	8	Gerentes generales y de operaciones
9	Desarrolladores de aplicaciones y software	9	Mecánicos y reparadores de máquinas
10	Especialistas en Internet de las cosas	10	Empleados de registro de materiales y mantenimiento de existencias
11	Gerentes de proyectos	11	Analistas financieros
12	Gerentes de administración y servicios empresariales	12	Empleados de servicios postales
13	Profesionales en redes y bases de datos	13	Representantes de ventas, venta mayorista y manufacturera, productos técnicos y científicos
14	Ingenieros de robótica	14	Gerentes de relaciones
15	Asesores estratégicos	15	Cajeros de banca y empleados conexos
16	Analistas de gestión y organización	16	Vendedores ambulantes, de periódicos y de venta a domicilio
17	Ingenieros de tecnofinanzas	17	Instaladores y reparadores de sistemas electrónicos y de comunicaciones
18	Mecánicos y reparadores de máquinas	18	Especialistas en recursos humanos
19	Especialistas en desarrollo organizacional	19	Especialistas en capacitación y desarrollo
20	Especialistas en gestión de riesgos	20	Obreros de la construcción

Fuente: Future of Jobs Survey 2020, Foro Económico Mundial.

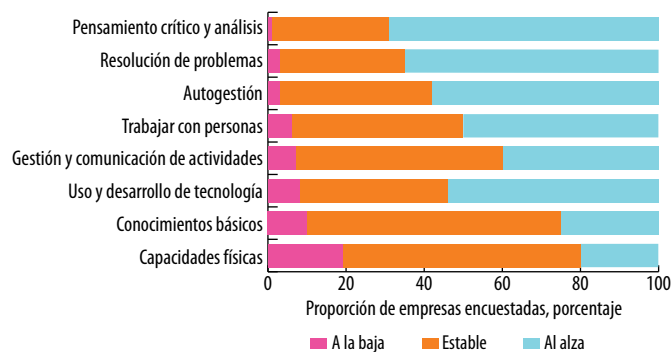
4 Las empresas más competitivas se centrarán en actualizar las habilidades de sus empleados. De los trabajadores que conservarán sus puestos en los próximos cinco años, prácticamente la mitad necesitará capacitarse en nuevas competencias básicas. La encuesta también concluye que el sector público debe ofrecer un mayor apoyo para que los trabajadores desplazados o en riesgo adquieran nuevas competencias o mejoren las que ya poseen. Actualmente, solo el 21% de las empresas afirma poder acceder a fondos públicos para apoyar a sus empleados con iniciativas de perfeccionamiento profesional. El sector público debe proporcionar incentivos para inversiones en los mercados y empleos del mañana, ofrecer redes de protección más sólidas para los trabajadores durante la transición de un empleo a otro, y emprender mejoras de los sistemas de educación y capacitación que han quedado postergadas durante mucho tiempo.

5 El trabajo a distancia ha llegado para quedarse. Aproximadamente el 84% de los empleadores está preparado para digitalizar con rapidez los procesos de trabajo, lo que incluye una expansión significativa del trabajo a distancia. Los empleadores afirman que el 44% de su fuerza laboral tiene la posibilidad de trabajar a distancia. Sin embargo, el 78% de los empresarios espera cierto impacto negativo sobre la productividad de los trabajadores, y muchas empresas están adoptando medidas para facilitar la adaptación de sus empleados. **FD**

SAADIA ZAHIDI es Directora Gerente del Foro Económico Mundial y Jefa del Centro para la Nueva Economía y Sociedad del Foro.

Cambio de prioridades

Según los empleadores, la importancia relativa de las habilidades está evolucionando: el valor de algunas aumenta y el de otras cae.



Fuente: Encuesta sobre el futuro de los empleos de 2020, Foro Económico Mundial.