

双刃剑



全球经济一体化的加强正在影响世界各地的劳动者

美国宾夕法尼亚州莱斯兰丁的电气技师约翰·鲍尔斯因利用了政府的帮助失业工人计划而重新就业。

全球化以无数种方式塑造着我们的生活。以人口流动、资本、观念为驱动力，信息技术为辅助力，全球化为一部分人提供了改善生活的机会，也给另一些人带来了混乱与困难。

在本文中，《金融与发展》将为您讲述了来自五大洲的六个与全球化影响（或好或坏）有关的故事。

全球化导致一部分人陷入了困境。美国一位工人因外来竞争压力而丢掉了他在制造行业的工作，幸好有政府投资的再培训计划，他成功地找到了新工作。在瑞士，新技术和瑞士法郎的影响力给传统钟表匠带来了双重威胁——来自时尚智能手表和其邻国法国廉价劳动力的竞争。在非洲布基纳法索，棉农在全球棉花市场的发展能力刺激了经济的增长，但他的生计和布基纳法索的经济都受到了威胁，这些威胁来自有能力补贴生产的较发达国家。

全球化也让一些人受益——但各地情况通常存在细微的差别。在菲律宾，由于相对较低的劳动力成本，以及拥有受过良好培训，能使用英语交流的劳动者，从而促进了外包公司的蓬勃发展。得益于中国庞大的金属需求，秘鲁从大幅上涨的国际铜价中得到了实惠。而在法国，生活在条件艰苦的巴黎郊区的失去公民权的劳动者们，由于专车服务应用程序（如优步）的传入而找到了工作。

职场新开始

约翰·鲍尔斯天不亮就起床，赶往离家 60 英里的宾夕法尼亚州匹兹堡市上班。在辛苦地安装电动门一整天后，

他有时到晚上九点都不能回家。这位 60 岁的空军老兵每小时只赚 12 美金——但他觉得自己能有一份工作已经非常幸运了。

“我已经被五个地方拒绝，看来不得不提前退休了，”鲍尔斯在不久前的一个周日说道，当时他正放松地坐在自己那个狭小的木隔板家里壁炉旁的扶手椅中，他的家在宾夕法尼亚州西南部小城莱斯兰丁。

世代以来，坐落在莫农加希拉河岸的莱斯兰丁和其他社区的居民都在煤矿和钢铁厂，以及从设备供应商到电厂等支持这些企业的业务网络领域就业，薪水非常优渥。到上世纪 80 年代，海外竞争严重削弱了本地钢铁行业，这一形势发生了改变。

如今，鲍尔斯所在的格林县的失业率达 7.1%，是宾州各县中失业率最高的。宾州全州的失业率为 5.7%。

宾州莫纳卡炼锌厂就是最近海外竞争的受害者之一。鲍尔斯曾在这家工厂工作了 18 年，负责维修机器。铸造厂从炼钢厂电弧炉粉尘中还原锌，成为进口廉价镀锌钢的受害者。

2013 年，该工厂的所有者马头公司开始裁员，辞退了 500 多名员工，鲍尔斯便是其中的一员，隔年该公司关闭了工厂。为了与进口商竞争，马头公司在北卡罗莱那州建立了成本较低的冶炼厂，将氧化锌的生产搬到了加拿大的一家工厂进行。

“我被这个消息吓坏了，”鲍尔斯回忆道。“我将来该怎么办？我不是 25 岁的小伙子了。”

宾夕法尼亚州的劳工部顾问劝他利用联邦帮助失业工人的计划，这个计划旨在帮助因外来竞争而失业的劳动



者。尽管他对于接受政府资助的学费存有疑虑，但他还是去匹兹堡技术学院接受了电气技师培训。

重回学校上课并不容易。除了电子和物理学外，他还修了讲演、写作、数学课程。“我学得很辛苦，”他说道。“有些内容就是无法领会，我必须复习两三次。”最后，他决定努力学习。最终，他凭借完整的出勤记录和优异的成绩，在21个月内取得了大专文凭。

“毕业的时候我很骄傲，”鲍尔斯说，“我做到了自己想都没想过的事。”

鲍尔斯现在在一家安装栅栏的公司找到了工作，以前他曾经在这家公司当过学徒。但他的时薪只有在马头公司时的一半。

他说自己以前的很多朋友都没这么幸运。有些人失去了家。有一位曾经取笑过他回校读书的朋友现在在奶牛场做工，每小时赚10美元。

“现在薪水普遍都不高，”鲍尔斯说道。“在这里每小时赚15美元就是很高的了。但这个数只是以前钢铁厂的起薪。”

他从工作中找到了乐趣，但重体力劳动和辛苦的通勤影响了鲍尔斯的健康，最近他刚做了肩关节炎手术。在过去的几个月中，他申请了20多个离家较近的职位，但都没有成功，其中还包括一个市政污水处理厂维修部主管的职位。

因为家人的关系，他必须把眼光放远。他的父亲今年84岁，是退休的钢铁工人，仍然居住在附近的比弗县，那里是鲍尔斯出生的地方。而且鲍尔斯还订了婚，他的未婚妻艾丽莎·哈契是曾经鼓励他返校培训的州劳动部项目主管。

综合考虑所有因素，鲍尔斯认为自己是幸运的。“有些人会抱怨，”他说。“我告诉他们，‘制度只是做了它该做的事。它让你回到学校。没人再会向你保证什么了。他们能做的只有帮助你。’而且他们确实做到了。”

报道：克里斯·威尔利兹（Chris Wellisz）

摄影：玛莎·里亚尔（Martha Rial）

动荡时期

在过去40年中，手表业为莱昂内尔·帕门蒂尔和他的妻子带来了舒适的生活。他们的家毗邻瑞士著名的滑雪胜地、世界遗产葡萄酒产区和日内瓦湖。

钟表匠零售及维修店几乎是瑞士人依偎的舒适的经济安乐窝，M.帕门蒂尔（M.Parmentier）钟表店对帕门蒂尔和他的家庭来说意味着稳定、繁荣的四个十年。

但是，现在他所赖以生存的手表工业的情况并非如此。对他儿子来说，情况也是一样，他的儿子一直追随他的脚步，但现在也失业了。他说，找到合适工作的机会很渺茫。

1995—2012年，繁荣的新兴市场，特别是中国市场

对奢侈品的庞大需求为瑞士手表制造商创造了新的增长势头。但自2012年起，来自中国的需求明显下降，该行业的繁荣也随之消逝。2015年1月，制表商们再次遭到打击，瑞士国家银行允许瑞士法郎升值15%—20%。瑞士手表的海外销售价格显著提高——对这个产品出口高达95%的行业来说，这是极大的不利条件。

瑞士钟表联合会的报告显示，自2011年起，手表的出口下降了5.6%。更严重的是，2016年上半年的出口额比2015年上半年下降了12.4%。这一下滑致使卡地亚、江诗丹顿和伯爵等主要企业进行裁员。斯沃琪集团（旗下品牌包括欧米茄和天梭）报告显示，2016年上半年其营业利润下降了54%。

名牌手表业遭遇衰退，但其他经济领域的发展状况良好。瑞士的人均GDP为60500美元，比美国高出8%（基于购买力平价）。其他出口商品——特别是化学治品和药品——的出口额逐渐增长，而整体经济在一定程度上受到政府消费的刺激，发展良好。薪资高，失业率低。外国顾客虽然不会购买瑞士手表，但仍然有大量本地消费者光顾M.帕门蒂尔钟表店。

但是，莱昂内尔的儿子拉斐尔在瑞士历峰集团（旗下品牌包括卡地亚和伯爵）最近一轮的裁员中丢掉了工作。



来自瑞士日内瓦的莱昂内尔·帕门蒂尔在他的钟表店里。



他曾经在刻度盘制造部门做了十年的项目经理。

“裁员公告让我们深受打击。当时我们刚搬进新的办公大楼，”拉斐尔说道。

和许多行业分析师一样，他对于制表商对中国市场的战略聚焦表示不满。“我觉得任何局外人都能明显感到这样做生意很危险，”他说道。“这样做让我们暴露在中国经济波动的影响之下。”

最初，作为两个年幼孩子的爸爸，拉斐尔对于自己能在本行业再找一份工作充满信心。但是，他很快发现整个行业都陷入了困境。

“我觉得应该用‘不可能’这个词来描述眼下本行业中找工作的情况。这些公司都不再招聘新员工了。”

拉斐尔将这种情况归咎于法国跨境上班族，他说这些法国人很乐意来瑞士做低薪工作。“在这些公司的停车场，放眼望去全是法国汽车牌照。瑞士人难以与之竞争。”

瑞士失业保险体系能够为失业求职者高达 18 个月的年轻的帕门蒂尔提供其原薪水的 80% 的工作。他调整了自己的职业目标，将目光转移到瑞士新兴的航天业，他认为自己的项目管理经验和技能可以让他在这一行业里游刃有余。

他的父亲并不打算放弃已经做了 40 年的老本行，即使奢侈品市场受到了智能手表的威胁——智能手表将计时和电脑功能相结合，正如手机将电话和电脑的功能相结合一样。他说，传统手表会一直存在。智能手表“不能称之为手表；它只是一块屏幕。它不具备传递给下一代的价值”。

报道：塞莱斯特·戈雷尔·安斯提斯 (Celeste Gorrell Anstiss)

摄影：阿纳斯塔西娅·维希内斯卡娅 (Anastasia Vishnevskaya)

白色黄金

棉花是非洲布基纳法索仅次于黄金的第二大出口商品，400 万种植者以此为生，中西部卡曼迪纳村的农民科霍恩·约罗西就是其中之一。

当地人把棉花称为“白色黄金”。2009 年前，棉花生产占布基纳法索 GDP 的 40%，占出口收入的近 60%。棉农是该国三大棉花公司——SOFITEX、Faso Coton 和 SOCOMA 的股东。

约罗西在烈日下指导拖拉机司机为遭遇寄生虫侵害的田地喷洒农药。村庄所在地区颇具农业优势，因此被称为国家粮仓。30 岁的约罗西共有耕种土地 30 公顷——2002 年起，其中的一半用于棉花种植。

平均而言，他每年的收入超过 7500 美元。

“有了收入，三年前我就买了一台装配齐全的拖拉机。我已经能够改善我的生活。之前，我们住在老房子里，而现在家人生活舒适，一切都不错，”他说。

但在 2008—2010 年间，约罗西的产量下降了近一半。由于受到价格降低的影响，一些农民（包括约罗西在内）放弃了棉花种植，改种谷类作物，而其他则缩减了种植面积。

自美国孟山都公司 (Monsanto) 进入该国后，另一个毁灭性的打击是转基因或生物技术棉花的普遍转换。经



来自布基纳法索卡曼迪纳的科霍恩·约罗西反对发达国家的农业补贴。

过多年的实验，2009年生物技术棉籽在全国范围内播种。这种新的棉花品种对农药的需求量大大减少，给长期饱受寄生虫困扰的棉农们带来了巨大的希望。

“我们只是要求他们信守承诺，使非洲棉花成为数百万贫困人口发展的工具。”

但棉农们发现，转基因作物生产的棉花棉纤维较短、颜色更暗，与国际市场上传统棉花相比，缺乏吸引力，损坏了因质量上乘而久负盛名的布基纳法索(Burkinabè)棉花的声誉。

“说起转基因生物，我们曾经得到空口许诺，但最终结果却更加糟糕。”他解释说。

目前还存在更广泛的问题。布基纳法索对棉花的依赖不断增长，已将经济暴露在外部冲击之下，正如近年来国家所经历的干旱、洪水和国际棉花价格的下降一样。

为了支持棉花产业，政府将种子、化肥和其他投入品的价格控制在25美元/袋，并将一千克籽棉的政府支付价格从34美分提高到40美分。这让约罗西非常高兴。这次提价花费了布基纳法索政府约5300万美元，用于800000公顷的种植面积。

凭借来自政府的支持，约罗西得到了高品质投入品的及时供应和棉花收入的迅速支付，他希望尽自己的力量帮助国家实现生产目标。

但他对全球竞争者持有意见。布基纳法索的棉花出口面临着来自大型生产商的激烈竞争，特别是那些来自提供补贴支持国家的生产商，比如美国。和许多同行一样，约罗西反对这样的补贴，他认为这种补贴破坏了当地生产。

我们已经取得了进展。在世界贸易组织的谈判中，非洲“棉花四国”——贝宁、布基纳法索、乍得和马里——获得了协议的支持，该协议将抑制富裕国家出口补贴并为最贫困国家的棉花出口打开市场。澳大利亚、加拿大、日本、瑞士、美国和欧盟国家已经承诺为非洲棉花行业提供2.95亿美元发展援助——但截至2016年年中，已经支付的金额尚不足一半。

约罗西表示，“我们没有让他们停止帮助他们自己的棉农。我们只是要求他们信守承诺，使非洲棉花成为数百万贫困人口发展的工具。”

报道和摄影：蒂戈·蒂姆托雷(Tiego Tientoré)

良好开端

2001年，当从事酒店服务业的雷恩坦和他的同事们转行开始在刚刚起步的呼叫中心工作时，他没有想到这一行业能发展到今天这样的规模。这个行业现在已经成为

菲律宾第二大外汇来源和雇佣员工人数最多的行业之一。

谭曾经是马尼拉文华东方酒店集团管理酒店预订业务团队的一员，在他加入呼叫中心eTelecare公司时，只是想尝试做点新鲜的、令人兴奋的工作。

“那时候，我只是觉得这是一个很有意思的机构，”谭说道。“我一直都喜欢不同寻常的时间工作。我想这个行业的人当时也不知道在哪儿能招聘到员工。酒店行业似乎是最适合我的，因为他们需要能够在晚上工作，并且具备客户服务技能和语言技能的人。”

当时只有24岁的谭坚信自己不但不会损失什么，反而会有所收获。“我想就算我错了，也能快速重新开始，”毕业于马尼拉德拉萨大学的营销管理专业的他这样说道。

结果，加入业务流程外包行业反而是他做过的最好的职业决策。

他继续企业晋升的阶梯上攀爬着，从代理人到组长，之后晋升为康沃吉斯(Convergys)菲律宾公司人力资源部副总裁。康沃吉斯菲律宾公司是菲律宾业务流程外包行业的先锋之一，也是全国最大的私营雇主。

最新的政府数据显示，该行业今年有望实现250亿美元的收益，而2006年该行业的收入仅有32亿美元。2016年，该公司雇佣了大约130万菲律宾人，而在2006年时该公司仅雇佣了240000人。这个不断增长的行业——涉及特定业务流程的业绩，如会计、薪酬支付或电话营销——占该国GDP的约8%；2006年时只占2.6%。

鉴于菲律宾在很多关键指标上处于非常有利的地位，比如，菲律宾有经验丰富的人才库、与美国文化关系密切，是外包工作的最大来源之一，拥有数量庞大的大学毕业生，预计该行业在GDP中所占的比例将进一步增长。

考虑到增长的前景依然看好，政府和行业官员表示，尽管新当选的总统罗德里戈·杜特尔特最近发表了反对美国的长篇演说，但业务流程外包公司仍然必须为下一波增长做好准备，谭说道。



来自菲律宾马尼拉的雷恩·谭已经找到了他的职业方向。

通过语音服务，如客户支持和产品及服务的销售，菲律宾必须提升价值链，以获取来自印度等其他国家的更大的非语音市场份额和更高附加值服务，包括数据分析和金融服务。

招聘足够的合格人才一直是个难题。除了必须在夜间工作和忍受愤怒客户的来电外，流利的英语及与客户沟通的能力也是基本要求。

在这种从一个中心跳到另一个中心逐渐成为一种规则而非例外的行业中，谭说他经常向他的员工强调他们为经济作出了重大的贡献，并在全球范围内提供有价值的服务。

这些现实情况让谭留在了这个职位上。

“客户总是说我们提供的服务水平是他们体验过的最好的，”谭说。“我们诚恳地对待客户，这是我们的民族品牌。”他又补充说，但现在是菲律宾外包行业扩展新的业务领域的时候了，特别是那些员工薪水较高的企业。

谭表示，“在这个游戏中，先入行者往往会分得最大的一杯羹。所以，我们越早接触这个具有更高附加值和复杂化的工作，对我们越好，对国家也越好。”

报道：蒂娜·达姆拉奥（Tina Dumlaog）

摄影：由Convergys One提供

钟情于铜业

在位于莫克瓜大区的伊洛市，南方铜业公司铜铸造厂的厂内和厂外，沃尔特·阿斯科纳都是一位导师，他总是鼓励年轻人大胆发表自己的看法。“不要害怕提问，因为不断提问总能学到东西，”他在回顾41年前年轻的自己刚到伊洛的经历时这样说道。

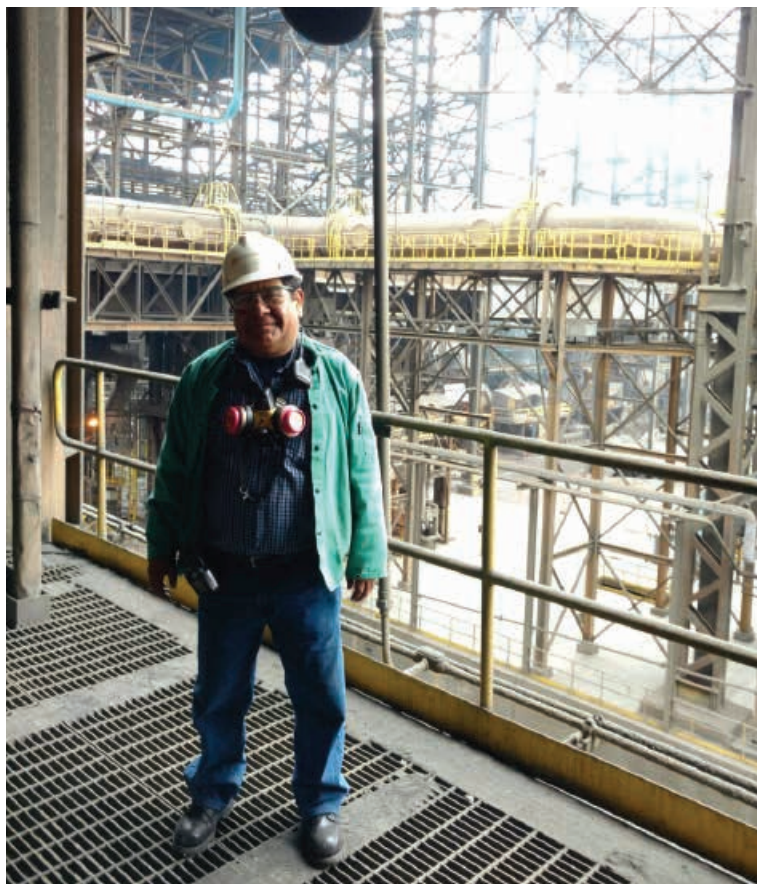
阿斯科纳在塔克纳大学机械工程研究专业读二年级时离开了学校，因为当时他即将成为一名父亲。他开始从事体力工作，然后快速地升职。现年63岁的阿斯科纳担任铸造厂流程团队的主管。

无论在铸造厂内还是厂外，阿斯科纳都是位备受尊敬的人。他曾连任三届帕克查区市长职务，同时下午和晚上从事矿业工作。他还在南方铜业曾担任了15年的工会主席，还是秘鲁普通工人工会的成员。

2010年，占秘鲁全国铜产量60%以上的南方铜业被全球最大的铜矿公司之一墨西哥集团收购。“在这里，我学到了一切：同事之情，朋友之情，如何提问，如何提出要求。我希望能继续在这里工作，因为这是我生活的重要组成部分，”阿斯科纳说道。“采矿业给我带来了良好的生活。”

南方铜业不仅对阿斯科纳和他的同事们有益，还促进了伊洛、加工设备地点和附近托克帕拉矿产地的基础设施的发展。

和智利一样，由于国际铜价的上涨和铜出口到中国的



来自伊洛的沃尔特阿斯科纳经历了秘鲁对商品依赖的盛衰历程。

热潮，秘鲁迎来了强劲的经济增长。2008年年末到2010年年末，秘鲁证券市场规模增长到原来的三倍，2012年秘鲁成为全球第三大铜生产商。但金属的急速发展过后，亚洲经济崩溃，金属市场随之暴跌，给全球经济制造了混乱。

对秘鲁来说，全球化是必要的，但仍存在风险。

“2007年，工资开始上涨，我们的工人们——劳动者和雇员——的年收入在80000到100000索尔之间。我们从没想赚这么多钱。”阿斯科纳回忆道。“全球化还具有乘数效应，因为出租车司机、企业及其他一切都从中受益。但在经济崩溃时期，一切都衰落了。”

“我们是全球化经济的一部分，”他补充说。“我们经历了每磅铜从不到1美元上升到4美元。我们都从中获得了收益，我们的购买力提升了，能够自由地消费了；公司参与了社会福利工作，并做了相关投资。只是富矿带并不持久，现在每磅铜的价格刚刚超过2美元——我们必须谨慎。公司仍在赚钱，但赚得不多。我们也是。”

全球化是必要的，特别是对于像秘鲁这样的国家。但是全球化也同样存在风险。而阿斯科纳也了解这一点。不过，他认为秘鲁领导人应该致力于发展经济多样化，这样民众未来的生活才不至于过分依赖采矿业。

他主张，“铜价的暴跌突如其来，我们没有准备；我们需要经济替代方案和强大的政治意志。”

阿斯科纳还提醒人们注意另一个关键问题：环境保护。“我认为，秘鲁应该逐渐推动既能提供经济增长又能带来可持续发展的投资，提供更多的就业机会、更稳定的收入，减少对人和环境的有害影响，”他解释说。

阿斯科纳的三个孩子均已成年，他在家中六个兄弟姐妹中排行老大。在伊洛的大街小巷，人们总是亲切地与他打招呼。他的家人都希望他能退休，但他现在并不想考虑这个问题。无论他被分配到哪个班次，阿斯科纳总是把白色安全帽擦得干干净净，做好上班的准备。他不只是为南部铜业工作，也是为了秘鲁的发展而工作。

报道：阿尔贝托·尼奎恩·格拉（Alberto Niquen Guerra）、
卡拉·查曼（Karla Chaman）

摄影：阿尔贝托·尼奎恩·格拉（Alberto Niquen Guerra）

逃生路线

一条距“环城大道”走路仅有五分钟路程的环形公路将巴黎与居住在法国首都周边的数百万人分隔开来，让这里成为一个完全不同的世界。在奥贝维利埃，当前的失业率已超过 20%，这个拥有 80000 人口的小城曾经隶属于欧洲最大的工业区。许多居民都有外国血统，他们的收入微薄，仅能勉强为持生计。

在过去的 15 年中，奥贝维利埃城和法国政府已经投入数百万欧元进行城市重建。从前的工厂已经被改建成高档写字楼和购物中心。2016 年 9 月，美国运输公司优步（Uber）的服务中心在那里开幕，原因只有一个：大部分司机都住在这附近的塞纳 - 圣但尼省。

虽然优步仍在政府的监督之下，并且遭遇了传统出租车司机的严厉批判，但仍然在巴黎大获成功。2015 年，仅塞纳 - 圣但尼省就有 2700 名司机加入了这家加州新兴企业，而且几乎达到了法国司机总数的 80%。其中，有 40% 是先前的失业人员。

优步中心的成功几乎是立竿见影：入口处每天都排着长队。有些来访者想申请做司机，还有一些来访者需要会计方面的建议及优步选定的合作伙伴提供的其他服务。还有一些人来到这里是为免费蹭课的。

法拉·阿卜杜拉就是其中的一个来访者。他是摩洛哥移民，现年 50 多岁。他曾在纺织印染行业担任生产主管 23 年，收入一直很高。大约两年前，他的雇主 Finishtex 公司破产，阿卜杜拉失业了。现在，优步公司为他提供了一条



来自法国奥贝维利埃的法拉阿卜杜拉（左）和他的司机同事哈卜卜看到了在优步就业的好处。

全新的职业路线。“做独立司机是我转换职业道路的一个好方法。而且这家公司具有国际声誉，所以我看不出有什么坏处。”

对很多法国人来说，“优步化”（ubérisation）是一个恶劣的字眼。它代表着在人人都是独立承包人、在没人享有保障的世界里做着低薪工作。但是，大部分围着优步服务中心打转的人都抱积极的想法。“我想开自己的公司，这一直是我的梦想，”阿卜杜拉说。“我更想成为一名企业家。我会继续在我的专业领域中寻找工作。”

在他做司机的第一天，阿卜杜拉进行了一番权衡。“这份工作和我想象的相同。在车里坐一整天其实是一个很大的挑战，”他表示。“做司机可能是一个临时解决方案，但至少我又有工作了。”

和其他地方不一样，在巴黎做优步司机还有社会因素。“在加入优步前，我们的许多司机从来没进过巴黎城。现在他们走出了糟糕的社区，和拥有不同背景的巴黎人进行交流。这给他们带来了不同的视角，让他们更有自信：他们意识到自己是有可能离开郊区生活的，”该中心的一位雇员说道。

优步可能是塞纳 - 圣但尼省最大的就业机会创造者之一。虽然政府已经作出了承诺，但却仍未能解决当地的失业问题。“现在，这家私营企业正在做政府该做的事，”阿卜杜拉解释说。

郊区居民喜欢为优步工作还有另一个更加敏感的原因。该地区的邮政编码是 93，而这个数字意味着粗砂石住房、暴力和贫困。“你在这认识的很多人都找了很久的工作。因为当用人企业一看到简历上的‘93’字样，就把我们的简历扔进垃圾桶，即便我们的资质完全合格，”阿卜杜拉生气地说道。“但优步不会这样做。”

报道和摄影：斯特凡·德·弗里斯（Stefan de Vries）