

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES SOBRE EL APRENDIZAJE EN LÍNEA

### ELEGIBILIDAD

¿Quién puede tomar los cursos en línea del FMI?

Cualquier persona que esté trabajando actualmente para agencias gubernamentales, así como para instituciones financieras internacionales, puede solicitar su inscripción en los cursos en línea a través del sistema de postulación del FMI.

No soy un funcionario del gobierno; ¿Puedo tomar cursos en línea del FMI?

Si no es un funcionario del gobierno, puede inscribirse en los cursos en línea del FMI que están abiertos al público en general en el sitio edX. Para ver la lista de cursos disponibles, visite: <https://www.edx.org/school/imfx>

Actualmente estoy autoinscrito en uno de los cursos MOOC del FMI (Curso masivo abierto en línea) en el sitio edX, ¿debo inscribirme también a través del sistema de postulación a los cursos ofrecidos por el FMI?

Sí, si usted es un funcionario del gobierno, debe registrarse a través del sistema de postulación del FMI para cualquier curso ofrecido por el FMI. De esta manera podremos tener un registro de su participación en el curso en su expediente académico del FMI.

### REGISTRO

¿Puedo inscribirme en varios cursos en línea al mismo tiempo?

Sí, puede inscribirse en varios cursos en línea al mismo tiempo. Para algunos cursos, recomendamos tomarlos en secuencia, como el FPP.1x y FPP.2x.

No pude completar el curso en esta oportunidad, ¿puedo retomarlo en el futuro?

Sí, de no poder completar el curso esta vez, puede volver a tomar el curso en una oportunidad futura. Consulte nuestro catálogo digital para ver la lista de todos los cursos ofrecidos. Algunos cursos en línea se publicarán en el catálogo a medida que nos acerquemos a la fecha de inicio del curso.

No pude completar el curso; ¿Debo presentar otra solicitud para la próxima vez que se ofrezca o se puede transferir mi solicitud?

Deberá enviar una nueva solicitud para el nuevo curso en el que desea inscribirse. Las solicitudes no se pueden transferir de un curso a otro. Consulte nuestro catálogo de formación digital para ver la lista de todos los cursos. Algunos cursos en línea se publicarán en el catálogo a medida que nos acerquemos a la fecha de inicio del curso. Le invitamos a ver todos los cursos en línea del FMI y registrarse para cualquier otro curso en el [Catálogo de Capacitación Digital](#).

Si retomo el curso en el futuro porque no pude completarlo esta vez, ¿puedo transferir las calificaciones de los módulos que completé al nuevo curso?

No, desafortunadamente deberá completar todas las asignaciones desde el principio ya que sus calificaciones anteriores no serán transferidas al nuevo curso.

He solicitado el curso por error, ¿cómo puedo anular la inscripción?

Primero, envíe una consulta a través de [este enlace](#), solicitando la baja del curso. Segundo, para darse de baja del sitio del curso edX, vaya a su tablero edX, elija el curso al que desea darse de baja, haga clic en el menú desplegable de acciones del curso y haga clic en darse de baja. Visite el [Catálogo de Capacitación Digital](#) para ver todos los cursos en línea del FMI e inscribirse en cualquier otro curso.

¿Cómo me retiro del curso si no puedo completarlo o ya no estoy interesado?

Primero, envíe una consulta a través de [este enlace](#), solicitando la baja del curso. Segundo, para darse de baja del sitio del curso edX, vaya a su tablero edX, elija el curso al que desea darse de baja, haga clic en el menú desplegable de acciones del curso y haga clic en darse de baja. Visite el [Catálogo de Capacitación Digital](#) para ver todos los cursos en línea del FMI e inscribirse en cualquier otro curso.

Me registré en este curso por error, ¿podría registrarme en el curso (X) en su lugar?

No podemos registrarlo manualmente en otros cursos. Visite el [Catálogo de Capacitación Digital](#) para ver todos los cursos en línea del FMI e inscribirse en cualquier otro curso.

Me inscribí en el curso con una preferencia de idioma incorrecta, ¿pueden inscribirme en el mismo curso con otra oferta de idioma?

Primero, envíe una consulta a través de [este enlace](#), solicitando la baja del curso. Segundo, para darse de baja del sitio del curso edX, vaya a su tablero edX, elija el

curso al que desea darse de baja, haga clic en el menú desplegable de acciones del curso y haga clic en darse de baja. Visite el [Catálogo de Capacitación Digital](#) para ver todos los cursos en línea del FMI e inscribirse en cualquier otro curso.

### La fecha de postulación ha transcurrido; ¿Todavía puedo postular?

Desafortunadamente no puede registrarse en cursos después de la fecha límite de postulación. Consulte el catálogo digital de capacitación para conocer las fechas en que se volverá a ofrecer el curso.

### Postulé al curso recientemente, pero el catálogo muestra que el curso ya comenzó la semana o el mes pasado. ¿Me perdí el primer día de curso?

No, la mayoría de los cursos en línea del IMF se ejecutan a su propio ritmo, lo que significa que los solicitantes pueden comenzar y completar el curso en el momento que les resulte conveniente durante el período del curso. Todas las asignaciones para los cursos a su propio ritmo deben entregarse el último día del curso.

## INSCRIPCIÓN EN EDX

### ¿Cómo me inscribo en el curso del FMI en edX?

Una vez que envíe una postulación al curso a través del sistema de postulación (TAS) del FMI, recibirá una confirmación por correo electrónico con instrucciones sobre cómo autoinscribirse en el curso en edX. Siga las instrucciones detalladamente. Asegúrese de usar la misma dirección de correo electrónico de edX que proporcionó en su postulación al curso; de lo contrario, no podremos hacer coincidir sus registros en edX. El curso estará visible en su panel de edX después de su autoinscripción.

### No puedo ver el curso en mi panel de edX.

Una vez que envíe una postulación al curso a través del sistema de postulación (TAS) del FMI, recibirá una confirmación por correo electrónico con instrucciones sobre cómo autoinscribirse en el curso en edX. Siga las instrucciones detalladamente. Asegúrese de usar la misma dirección de correo electrónico de edX que proporcionó en su postulación al curso; de lo contrario, no podremos hacer coincidir sus registros en edX. El curso estará visible en su panel de edX después de su autoinscripción.

### Olvidé mi nombre de usuario de edX/correo electrónico, ¿pueden restaurarlo?

Si olvidó su nombre de usuario de edX o su correo electrónico, utilice la función "Necesito ayuda para iniciar sesión" del sitio de edX para restaurarlo. Si esto no resuelve el problema, comuníquese con el equipo de soporte de edX para obtener

ayuda adicional. El FMI no tiene acceso a su cuenta edX.

### [Necesito ayuda con mi contraseña/ No sé mi contraseña de edX.](#)

Si olvidó la contraseña de su cuenta de edX, use la función "Necesito ayuda para iniciar sesión" del sitio de edX para restaurarla. Si ésto no resuelve el problema, comuníquese con el equipo de soporte de edX para obtener ayuda adicional. El FMI no tiene acceso a su cuenta edX.

### [Ingresé el correo electrónico incorrecto en mi solicitud, ¿cómo puedo actualizarlo?](#)

Envíe una consulta utilizando [este enlace](#), proporcionando su correo electrónico utilizado en edX para que podamos actualizarlo en la base de datos del FMI.

### [Recientemente envié una solicitud, pero aún no me he inscrito en el curso/todavía no veo el curso en el panel de control de edX.](#)

Una vez registrado en un curso a través del sistema de postulación TAS del FMI, recibirá una confirmación por correo electrónico con instrucciones sobre cómo autoinscribirse en el curso en edX. Siga las instrucciones detalladamente. Asegúrese de usar la misma dirección de correo electrónico de edX que proporcionó en su postulación al curso; de lo contrario, no podremos hacer coincidir sus registros en edX. El curso estará visible en su panel de edX después de su autoinscripción.

## **DURANTE EL CURSO**

### [¿Dónde puedo ver mi progreso en el curso?](#)

Puede verificar sus calificaciones y el progreso del curso en el sitio del curso edX en la pestaña "Progreso".

### [No puedo completar el cuestionario previo/posterior al curso en edX.](#)

Se recomienda enfáticamente que todos los participantes completen el cuestionario previo o posterior al curso; sin embargo, esto no afecta su calificación acumulada. Si tiene algún problema, comuníquese con un miembro del equipo del curso a través de la sección del foro del curso de edX.

## **CERTIFICADOS**

[Completé el curso en edX pero no me inscribí u olvidé inscribirme en el mismo curso a](#)

### través del sistema de postulación del FMI. ¿Aún se puede aceptar mi solicitud?

Si el plazo de solicitud aún está abierto, puede postularse para el mismo curso a través del sistema de postulación del FMI. Sin embargo, si la fecha límite ya ha transcurrido, no podremos aceptar su solicitud. El FMI tampoco podrá proporcionarle un certificado de finalización.

### Completé todos los módulos del curso, ¿cuándo recibiré mi certificado?

Para los cursos que tienen una duración de 6 a 12 meses, los certificados se expiden trimestralmente, una vez cada 4 meses, dentro de las 3 semanas del mes siguiente.

Tramitamos los certificados mensualmente, pero tenga en cuenta que puede haber un retraso debido a los plazos de tramitación administrativa. Si no recibe el certificado un mes después de la finalización del curso, envíe una consulta a través de [este enlace](#).

### ¿Por qué no puedo ver una opción para actualizar a Verified Track?

Solo los cursos MOOC (Curso masivo abierto en línea) tienen una opción para actualizar a Verified Track con el fin de obtener un certificado edX verificado. Si está inscrito en un curso SPOC (Curso en línea privado pequeño), esta opción de actualización no se encuentra disponible. No obstante, si se inscribió a través del sistema de postulación a los cursos ofrecidos por el FMI, recibirá un certificado de finalización del FMI al completar con éxito el curso.

### ¿Tengo que pagar para recibir un certificado?

No, el FMI proporcionará los certificados en forma gratuita y serán enviados por correo electrónico una vez que haya finalizado el curso con éxito. Si lo desea, también puede comprar el certificado proporcionado por edX; sin embargo, no es necesario para recibir el certificado del FMI.

### Pensé que el certificado del FMI era gratuito, ¿por qué el sitio web de edX me pide que pague \$25?

El FMI emitirá el certificado de este curso en forma gratuita y se le enviará por correo electrónico dentro de las 3-4 semanas posteriores al cierre del curso. También tiene la opción de comprar un certificado verificado emitido por edX por \$25 USD (opcional). Si desea obtener un certificado verificado de edX, visite su página web ([www.edX.org/verified-certificate](http://www.edX.org/verified-certificate)) para conocer más sobre esta opción y cómo solicitarlos. Tenga en cuenta que no todos los cursos tienen la opción de comprar el certificado edX.

¿Por qué edX muestra que estoy en Audit Track? Quiero recibir un certificado; Debo pagar por eso?

Si se inscribe a través del Sistema de Solicitudes de Capacitación del FMI, recibirá un certificado de finalización del FMI una vez que haya completado con éxito el curso.

Su estatus en el sitio edX permanece como Audit Track. Si lo desea, puede pasar a Verified Track y obtener un certificado proporcionado por edX, aunque esto no es necesario para recibir el certificado del FMI.

Mi nombre está mal escrito en el certificado, ¿cómo se puede solucionar?

Para los certificados, usamos exactamente el mismo nombre que proporcionó en su postulación al curso, en el formato de nombre, segundo nombre y apellido. Le sugerimos vuelva a verificar la ortografía del nombre en la copia de la solicitud de postulación que debió recibir por correo electrónico cuando postuló al curso. Una vez que se emite el certificado, no podremos modificarlo.

¿Necesito pagar para recibir un certificado?

Los certificados serán proporcionados por el FMI sin costo alguno una vez que haya finalizado el curso con éxito. Si lo desea, puede comprar el certificado proporcionado por edX; sin embargo, éste no es necesario para recibir el certificado del FMI.

El curso ha terminado recientemente y todavía no he recibido mi certificado. ¿Qué debo hacer?

Tramitamos los certificados mensualmente, pero tenga en cuenta que puede haber un retraso debido a los plazos de tramitación administrativa. Si no recibe el certificado un mes después de la finalización del curso, envíe una consulta a través de [este enlace](#).

Pensé que el certificado del FMI era gratuito, ¿por qué el sitio web de edX me pide que pague \$25?

Si se inscribe a través del Sistema de Solicitudes de Capacitación del FMI, recibirá un certificado de finalización del FMI una vez que haya completado con éxito el curso.

Si lo desea, puede pasar a Verified Track y obtener un certificado proporcionado por edX, aunque esto no es necesario para recibir el certificado del FMI.

Visite su página web ([www.edX.org/verified-certificate](http://www.edX.org/verified-certificate)) para obtener más información sobre los certificados verificados y cómo solicitarlos. Tenga en cuenta que no todos los cursos tienen la opción de adquirir el certificado edX.

### [Pagué a edX para comprar un certificado verificado, ¿pueden reembolsarlo?](#)

Comuníquese con el equipo de soporte de edX si tiene alguna pregunta relacionada con los certificados verificados. edX es una entidad independiente del FMI.

### [Mi certificado muestra un hora de esfuerzo para completar el curso, pero le dediqué varias semanas. ¿Se pueden cambiar las horas para reflejar las horas reales que dediqué al curso o reflejar las fechas de duración del curso?](#)

Las horas de esfuerzo representan el tiempo promedio que lleva completar el curso sin detenerse y son proporcionadas por los creadores del contenido del curso. Esta es una plantilla de certificado estándar para todos los cursos en línea del FMI y no se puede modificar.

### [Mi certificado muestra la fecha de emisión del mismo, pero no la duración real del curso, ¿se puede modificar para incluir la fecha de inicio y finalización del curso?](#)

La mayoría de los cursos en línea del FMI se ejecutan a su propio ritmo y, por lo tanto, la duración real del curso no es la mejor representación de las horas de esfuerzo. Es por esta razón que el certificado incluye una hora de esfuerzo para indicar un tiempo promedio que se necesita para completar el curso en lugar de las fechas de duración. Esta es una plantilla de certificado estándar para todos los cursos en línea del FMI y no se puede modificar.

### [Could I request a verification of course completion letter for my agency?](#)

No se emiten cartas de verificación individuales para la finalización de los cursos. Su certificado sirve como prueba de la finalización satisfactoria del curso. Además, puede imprimir su expediente de aprendizaje desde su cuenta del Sistema de Aplicaciones de Formación (TAS).

### [¿Existe un identificador de certificado que mi agencia pueda utilizar para validar la finalización?](#)

Los certificados emitidos por el FMI no tienen identificadores únicos. Para validar la finalización del curso, puede imprimir su expediente de aprendizaje desde su cuenta del Sistema de Aplicaciones de Formación (TAS) y presentarlo a su agencia.