

## QUESTIONS FREQUEMMENT POSEES SUR LA FORMATION EN LIGNE

### ADMISSIBILITÉ

Qui est éligible pour suivre les cours en ligne du FMI?

Toute personne qui travaille actuellement pour des agences gouvernementales et des institutions financières internationales est éligible pour postuler à des cours via le système de candidatures de formation du FMI.

Je ne suis pas un fonctionnaire du gouvernement ; puis-je quand même suivre les cours en ligne du FMI?

Si vous n'êtes pas un fonctionnaire du gouvernement, vous pouvez vous inscrire aux cours en ligne du FMI ouverts au public sur le site edX. Pour accéder à la liste des cours disponibles, veuillez vous rendre sur la page : <https://www.edx.org/school/imfx>

Je suis actuellement inscrit à l'un des cours en ligne MOOC (Massive Open Online Course) du FMI sur le site edX, dois-je également m'inscrire via le système de candidatures de formation du FMI?

Oui, si vous êtes un fonctionnaire du gouvernement, vous devez vous inscrire via le système de formation du FMI pour postuler à toutes les formations proposées par le FMI. De cette façon, nous pouvons noter votre participation aux cours dans votre relevé de notes du FMI.

### ENREGISTREMENT

Puis-je m'inscrire à plusieurs cours en ligne en même temps?

Oui, vous pouvez vous inscrire à plusieurs cours en ligne en même temps. Pour certains cours, nous vous recommandons de les suivre dans l'ordre, comme FPP.1x et FPP.2x.

Je n'ai pas pu terminer ce cours cette fois-ci, puis-je le reprendre à l'avenir?

Oui, si vous ne parvenez pas à terminer le cours cette fois-ci, vous pouvez reprendre le cours lorsqu'il sera offert de nouveau. Veuillez consulter notre catalogue de formation en ligne pour la liste de tous les cours disponibles. Certains cours en ligne ne seront disponibles sur le catalogue que lorsque la date du début du cours sera plus proche.

Je n'ai pas pu terminer le cours ; dois-je soumettre une autre candidature lorsque le cours sera offert de nouveau, ou ma candidature peut-elle être transférée?

Les candidatures ne sont pas transférables d'un cours à l'autre, vous devrez donc resoumettre votre candidature lorsque le cours sera offert de nouveau. Veuillez consulter notre catalogue de formation numérique pour la liste de tous les cours. Certains cours en ligne ne seront

disponibles sur le catalogue que lorsque la date du début du cours sera plus proche. Vous êtes invité(e) à consulter tous les cours en ligne du FMI et à vous inscrire à tout autre cours sur le catalogue de formation en ligne.

[Si je reprends le cours à l'avenir parce que je n'ai pas pu le terminer cette fois-ci, puis-je transférer les notes des modules que j'ai terminés vers le nouveau cours?](#)

Non, les notes obtenues durant un cours ne sont pas transférables à un nouveau cours, vous devrez répondre aux tests du début.

[J'ai postulé à ce cours par erreur, comment puis-je me désinscrire?](#)

Tout d'abord, veuillez soumettre une demande en utilisant ce lien, en demandant de retirer votre candidature du cours. Deuxièmement, pour vous désinscrire du site de cours edX, allez sur votre tableau de bord edX, choisissez le cours que vous voulez désinscrire, cliquez sur le menu déroulant de l'action de cours et cliquez sur désinscription. Veuillez consulter le [Catalogue de Formation Numérique](#) pour voir tous les cours en ligne du FMI et vous inscrire à n'importe quel autre cours.

[Je me suis inscrit à ce cours par erreur, pourriez-vous plutôt m'inscrire un autre cours?](#)

Tout d'abord, veuillez soumettre une demande en utilisant ce lien, en demandant de retirer votre candidature du cours. Deuxièmement, pour vous désinscrire du site de cours edX, allez sur votre tableau de bord edX, choisissez le cours que vous voulez désinscrire, cliquez sur le menu déroulant de l'action de cours et cliquez sur désinscription. Veuillez consulter le [Catalogue de Formation Numérique](#) pour voir tous les cours en ligne du FMI et vous inscrire à n'importe quel autre cours.

[Je me suis inscrit à un cours offert dans une langue que je ne parle pas couramment, pouvez-vous m'inscrire au même cours dans une langue différente?](#)

Tout d'abord, veuillez soumettre une demande en utilisant ce lien, en demandant de retirer votre candidature du cours. Deuxièmement, pour vous désinscrire du site de cours edX, allez sur votre tableau de bord edX, choisissez le cours que vous voulez désinscrire, cliquez sur le menu déroulant de l'action de cours et cliquez sur désinscription. Veuillez consulter le [Catalogue de Formation Numérique](#) pour voir tous les cours en ligne du FMI et vous inscrire à n'importe quel autre cours.

[La date limite du cours est passée ; suis-je toujours en mesure de postuler?](#)

Malheureusement, vous ne pouvez pas vous inscrire aux cours après la date limite de candidature. Veuillez consulter le catalogue de formation en ligne pour vous inscrire au cours lorsqu'il sera offert de nouveau.

[J'ai postulé à un cours récemment mais le catalogue montre que le cours a déjà commencé la semaine/le mois dernier. Ai-je raté le premier jour du cours?](#)

Non, la plupart des cours en ligne du FMI sont offerts en mode « auto-rythmé », ce qui signifie que les candidats peuvent suivre le cours à leur rythme et selon leur disponibilité pendant la période durant laquelle le cours est disponible. Tous les devoirs pour les cours à rythme libre doivent être soumis avant le dernier jour du cours.

## **INSCRIPTION EDX**

[Comment puis-je m'inscrire au cours du FMI sur edX?](#)

Une fois que vous avez soumis une demande d'inscription au cours dans le système de demandes de formation (Training Applications System, TAS) du FMI, vous recevrez un e-mail de confirmation avec des instructions pour vous auto-inscrire au cours sur edX. Veuillez suivre attentivement les instructions. Assurez-vous d'utiliser la même nom d'utilisateur edX que celle que vous avez fournie dans l'application au cours, sinon nous ne pourrions pas faire correspondre vos résultats sur edX. Le cours sera affiché sur votre tableau de bord edX après votre auto-inscription.

[Je ne vois pas le cours sur mon tableau de bord edX.](#)

Une fois que vous avez soumis une demande d'inscription au cours dans le système de demandes de formation (Training Applications System, TAS) du FMI, vous recevrez un e-mail de confirmation avec des instructions pour vous auto-inscrire au cours sur edX. Veuillez suivre attentivement les instructions. Assurez-vous d'utiliser la même nom d'utilisateur edX que celle que vous avez fournie dans l'application au cours, sinon nous ne pourrions pas faire correspondre vos résultats sur edX. Le cours sera affiché sur votre tableau de bord edX après votre auto-inscription.

[J'ai oublié mon nom d'utilisateur edX / mon adresse e-mail, pouvez-vous le / la restaurer?](#)

Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur edX ou votre adresse e-mail, utilisez la fonction « Besoin d'aide pour vous connecter » du site edX pour le / la restaurer. Si cela ne résout pas votre problème, veuillez contacter l'équipe d'assistance d'edX pour obtenir de l'aide. L'Institut du FMI n'a pas accès à votre compte edX.

[J'ai besoin d'aide avec mon mot de passe/Je ne connais pas mon mot de passe edX.](#)

Si vous avez oublié le mot de passe de votre compte edX, utilisez la fonction « Besoin d'aide pour vous connecter » du site edX pour le restaurer. Si cela ne résout pas votre problème, veuillez contacter l'équipe d'assistance d'edX pour obtenir de l'aide. L'Institut du FMI n'a pas accès à votre compte edX.

[J'ai entré une mauvaise nom d'utilisateur edX dans ma candidature, comment puis-je la mettre à jour?](#)

Veillez soumettre une requête en utilisant ce lien en fournissant votre adresse e-mail valide pour mettre à jour votre profil dans la base de données du FMI.

[J'ai récemment soumis une candidature mais je n'ai pas encore été inscrit au cours / je ne vois pas encore le cours sur mon tableau de bord edX.](#)

Une fois que vous avez soumis une demande d'inscription au cours dans le système de demandes de formation (Training Applications System, TAS) du FMI, vous recevrez un e-mail de confirmation avec des instructions pour vous auto-inscrire au cours sur edX. Veuillez suivre attentivement les instructions. Assurez-vous d'utiliser la même nom d'utilisateur edX que celle que vous avez fournie dans l'application au cours, sinon nous ne pourrions pas faire correspondre vos résultats sur edX. Le cours sera affiché sur votre tableau de bord edX après votre auto-inscription.

## **PENDANT LE COURS**

[Où puis-je voir la progression de mon cours?](#)

Vous pouvez vérifier vos notes et votre progression sur le site du cours edX sous l'onglet Progression.

[Je ne peux pas répondre au quiz avant/après le cours sur edX.](#)

Il est fortement recommandé à chaque participant de répondre au quiz avant/après le cours, mais cela n'a pas d'incidence sur votre note globale. Si vous rencontrez des problèmes, veuillez contacter un membre de l'équipe du cours via la section du forum du cours edX.

## **CERTIFICATS**

[J'ai suivi le cours sur edX mais je ne me suis pas ou j'ai oublié de m'inscrire au même cours via le système de candidatures à la formation du FMI. Ma candidature peut-elle encore être acceptée?](#)

Si la période de candidature au cours est toujours ouverte, vous pouvez postuler au même cours via le système de candidatures à la formation du FMI. Cependant, si la date limite de candidature est déjà dépassée, nous ne pourrions pas accepter votre candidature. Le FMI ne pourra pas non plus vous fournir un certificat de réussite.

[J'ai suivi tous les modules du cours, quand vais-je recevoir mon certificat?](#)

[J'ai suivi tous les modules de la formation. Quand recevrai-je mon certificat ?](#)

Pour les cours d'une durée de 6 à 12 mois, les certificats sont délivrés sur une base trimestrielle, une fois tous les 4 mois, dans les 3 semaines du mois suivant.

Nous traitons les certificats sur une base mensuelle, mais veuillez tenir compte d'un décalage potentiel dû aux délais de traitement administratif. Si vous ne recevez pas de certificat un mois après la fin des cours, veuillez soumettre une demande en utilisant [ce lien](#).

### [Pourquoi ne puis-je pas voir une option de mise à niveau vers "Verified Track"?](#)

Seules les offres MOOC (Massive Open Online Course) ont une option de mise à niveau vers « Verified Track » pour obtenir un certificat edX officiel. Si vous êtes inscrit à l'offre SPOC (Small Private Online Course), cette option de mise à niveau n'est pas disponible. Néanmoins, si vous êtes inscrit via le système de demande de formation du FMI, vous recevrez un certificat de réussite du FMI après avoir terminé le cours avec succès.

### [Pourquoi edX indique-t-il que je suis sur « Audit Track » ? Je veux recevoir un certificat ; dois-je payer pour cela?](#)

Si vous vous inscrivez par le biais du système de demande de formation du FMI, vous recevrez un certificat de réussite du FMI lorsque vous aurez terminé le cours avec succès.

Votre statut sur le site edX reste Audit Track. Si vous le souhaitez, vous pouvez passer au statut Verified Track et obtenir un certificat fourni par edX, mais cela n'est pas nécessaire pour recevoir le certificat du FMI.

### [Mon nom est mal orthographié sur le certificat, comment y remédier?](#)

Pour les certificats, nous utilisons exactement le même nom que celui que vous fournissez dans le formulaire de candidature au cours, sous la forme du prénom, du deuxième prénom et du nom de famille. Nous vous encourageons à vérifier l'orthographe du nom dans la copie de la candidature que vous recevez par e-mail lorsque vous postulez au cours. Une fois qu'un certificat est délivré, nous ne pouvons pas le modifier.

### [Dois-je payer pour recevoir un certificat?](#)

Non, les certificats seront fournis gratuitement par le FMI et vous le recevrez par e-mail une fois le cours terminé avec succès. Si vous le souhaitez, vous pouvez également acheter le certificat fourni par edX, mais cela n'est pas nécessaire pour recevoir le certificat du FMI.

### [Le cours vient de se terminer et je n'ai toujours pas reçu mon certificat. Que devrais-je faire?](#)

Nous traitons les certificats sur une base mensuelle, mais nous vous rappelons qu'il peut y avoir un décalage dû aux délais administratifs. Si vous ne recevez pas de certificat un mois après la fin de la formation, veuillez soumettre une demande en utilisant [ce lien](#).

Je pensais que le certificat FMI était gratuit, pourquoi le site edX me demande-t-il de payer 25 \$?

Si vous vous inscrivez par le biais du système de demande de formation du FMI, vous recevrez un certificat d'achèvement du FMI lorsque vous aurez terminé le cours avec succès.

Si vous le souhaitez, vous pouvez passer à Verified Track et obtenir un certificat fourni par edX, mais cela n'est pas nécessaire pour recevoir le certificat du FMI. Veuillez consulter leur page web ([www.edX.org/verified-certificate](http://www.edX.org/verified-certificate)) pour en savoir plus sur les certificats vérifiés et sur la manière de les demander. Veuillez noter que tous les cours n'offrent pas la possibilité d'acheter le certificat edX.

J'ai payé edX pour acheter un certificat vérifié, puis-je obtenir un remboursement?

Veuillez contacter l'équipe d'assistance d'edX pour toute question relative aux certificats vérifiés. L'edX est une entité indépendante du FMI.

Mon certificat montre une heure d'effort pour terminer le cours, mais j'ai passé des semaines à suivre le cours. Les heures peuvent-elles être modifiées pour refléter les heures réelles que j'ai passées ou les dates de durée du cours?

Les heures d'effort représentent le temps moyen nécessaire pour terminer le cours en une seule séance et sont fournies par les créateurs de contenu du cours. Il s'agit d'un modèle de certificat standard pour tous les cours en ligne du FMI, et il ne peut pas être modifié.

Mon certificat indique la date d'émission du certificat mais pas la durée réelle du cours, peut-il être modifié pour inclure la date de début et de fin du cours?

La majorité des cours en ligne du FMI sont dispensés en mode d'auto-rythmé et, par conséquent, la durée réelle du cours n'est pas la meilleure représentation des heures d'effort. Par conséquent, le certificat comprend un nombre d'heures d'effort pour indiquer un temps moyen nécessaire pour terminer le cours au lieu des dates de durée du cours. Il s'agit d'un modèle de certificat standard pour tous les cours en ligne du FMI, et il ne peut pas être modifié.

Puis-je demander une lettre de vérification de l'achèvement des cours pour mon agence?

Aucune lettre de vérification individuelle n'est délivrée pour les cours suivis. Votre certificat est la preuve que vous avez suivi le cours avec succès. En outre, vous pouvez imprimer votre relevé de notes à partir de votre compte TAS (Training Applications System).

Existe-t-il un identifiant de certificat que mon agence peut utiliser pour valider l'achèvement du projet?

Les certificats délivrés par le FMI n'ont pas d'identifiant unique. Pour valider l'achèvement d'un cours, vous pouvez imprimer votre relevé de notes à partir de votre compte TAS (Training Applications System) et le présenter à votre agence.